

REGULAMIN ZWROTU / WYMIANY TOWARÓW W SKLEPACH STACJONARNYCH KIM Sp. z o.o.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje we wszystkich sklepach stacjonarnych KIM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w sklepie internetowym i outlecie, w których obowiązują odrębne Regulaminy.
3. Klient może dokonać zwrotu bądź wymiany towaru w terminie do 14 dni od dnia dokonania zakupu za wyjątkiem towarów, których minimalna data ważności do wykorzystania wynosi poniżej 30 dni.
4. Przy zwrocie lub wymianie towaru konieczny jest dowód zakupu produktu, tj. paragon fiskalny, faktura lub jej duplikat, lub inny dokument potwierdzający transakcję, np.: dokument magazynowy, potwierdzenie przelewu, wydruk z terminala kart płatniczych, wyciąg z karty kredytowej lub z karty płatniczej, gwarancja podpisana przez sprzedawcę.
5. Przedmiotem zwrotu lub wymiany towaru może być wyłącznie towar, który:
 - ✓ nie został w żaden sposób uszkodzony;
 - ✓ posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w szczególności nie uszkodzone etykiety, zabezpieczenia fabryczne metki;
 - ✓ nie nosi śladów mocowania, przytwierdzenia;
 - ✓ znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu, jeżeli w takie opakowanie był zaopatrzony.
6. Zwrot lub wymiana towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu właściwej promocji.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 lutego 2025 roku do zmiany lub do jego odwołania.
8. Konsument nie może odstąpić od umowy zawartej w sklepie stacjonarnym, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta i na jego zamówienie oraz poinformował konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę, konsument utraci prawo odstąpienia od umowy.
9. Nie podlegają zwrotowi lub wymianie:
 - ✓ towary zamawiane, wyprodukowane i sprzedawane według specyfikacji Klienta lub służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb (zamówienie indywidualne);
 - ✓ towary, których minimalna data ważności do wykorzystania wynosi poniżej 30 dni;
 - ✓ towary w niepełnych opakowaniach (w przypadku zakupu pełnego opakowania);
 - ✓ towary z wyprzedaży i ekspozycji oraz towary II gatunku tj. gresy, płytki ceramiczne, dekory ceramiczne
 - ✓ towary liczone oraz wagowe;
 - ✓ towary cięte z metra;
 - ✓ produkty z mieszalnika (farby, tynki);
 - ✓ towary drewnopochodne (formatki);
 - ✓ elektronarzędzia podpisane kartą gwarancyjną;
 - ✓ zlewozmywaki z wyciętym otworem pod baterię;
 - ✓ urządzenia gazowe, bojler elektryczne, przepływowe ogrzewacze wody;
 - ✓ źródła światła (żarówki, świetlówki, żarniki, baterie);
 - ✓ aparatura modułowa (np. wyłączniki nadprądowe, wyłączniki różnicowoprądowe, rozłączniki, ochronniki, wyposażenie rozdzielni itp.) za wyjątkiem produktów w nieotwartych, zabezpieczonych fabrycznie przez producenta opakowaniach;
 - ✓ rośliny zielone.
10. Zwrot należności za zwracany produkt następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup produktu:
 - ✓ przy płatności gotówką, zwrot gotówki;
 - ✓ przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot na tę samą kartę (zgodnie z numerem karty), w przypadku upływu terminu ważności karty zwrot gotówki;
 - ✓ przy płatności przelewem zwrot na konto, z którego dokonano przelewu.
11. Sprzedawca nie ma obowiązku przyjmowania zwrotu towaru, zakupionego w sklepie stacjonarnym. Sprzedawca umożliwia zwrot towaru w określonym terminie i pod określonymi warunkami uwzględnionymi w niniejszym regulaminie. Możliwość zwrotu wynika wyłącznie z prowadzonej polityki sprzedaży przedsiębiorcy, a nie z obowiązków prawnych. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu towaru, w tym koszty opakowania, zabezpieczenia i nadania.
12. Treść Regulaminu zwrotu lub wymiany towarów w sklepach stacjonarnych KIM Sp. z o.o. jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.bartycka114.pl oraz w punktach sprzedaży KIM.