

KARTA GWARANCYJNA, WSKAZÓWKI DOT. PIELĘGNACJI I MONTAŻU



GWARANCJA



Stal emaliowana KALDEWEI wyróżnia się wyjątkową trwałością. W związku z tym na zakupioną wannę, powierzchnię prysznicową lub umywalkę udzielamy Państwu 30-letniej gwarancji producenta. Gwarancja ta stanowi dodatkowe świadczenie naszej firmy jako producenta na rzecz klienta, zgodnie z opisanymi w niniejszym dokumencie warunkami gwarancji.

Przedmiot

- Gwarancja obejmuje wady produktu, co do których można udowodnić, że powstały na skutek błędów konstrukcyjnych lub fabrycznych i które negatywnie wpływają na właściwości użytkowe wanny, powierzchni prysznicowej lub umywalki.
- W przypadku produktu z powierzchnią uszlachetnioną gwarancja obejmuje także wykończenie powierzchni. Gwarancja nie dotyczy powłok z wykończeniem przeciwpoślizgowym, pełnym wykończeniem przeciwpoślizgowym i KALDEWEI SECURE PLUS.
- W przypadku uzasadnionej wady firma KALDEWEI spełni swoje zobowiązanie gwarancyjne według własnego uznania poprzez naprawę lub wymianę produktu na inny bądź zwrot różnicy wartości. Niniejsza gwarancja nie obejmuje dalej idących roszczeń, zwłaszcza wszelkiego rodzaju roszczeń odszkodowawczych, kosztów montażu i demontażu produktu oraz kosztów transportu wymienianego produktu.
- Gwarancja obowiązuje tylko wówczas, gdy miejsce montażu produktu znajduje się na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Warunki

- Gwarancja obowiązuje tylko wówczas, jeśli produkt został zamontowany przez specjalistyczną firmę instalacyjną, w sposób zgodny ze wszystkimi odnośnymi przepisami, w tym wskazówkami dot. bezpieczeństwa oraz instrukcją montażu produktu
- Gwarancja traci ważność w przypadku niefachowych lub dokonanych w późniejszym czasie modyfikacji produktu.
- Gwarancja nie obejmuje elementów dobudowanych oraz uszkodzeń produktu spowodowanych przez takie elementy.
- Gwarancja traci ważność w przypadku użytkowania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- Warunkiem uzyskania świadczenia gwarancyjnego jest prawidłowe użytkowanie produktu oraz właściwa pielęgnacja powierzchni emaliowanej, w tym powłok z powierzchnią uszlachetnioną. Z tego względu należy przestrzegać podanych tutaj wskazówek dotyczących czyszczenia i pielęgnacji.

Okres gwarancji

- Gwarancja obowiązuje przez okres 30 lat od daty zakupu. Dlatego prosimy zadbać o to, aby sprzedawca potwierdził datę zakupu w niniejszej karcie gwarancyjnej.
- Uzasadnione wady należy zgłosić firmie KALDEWEI na piśmie w ciągu 4 tygodni od ich wykrycia, przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną i oryginał dowodu zakupu.
- Okres gwarancji nie ulega wydłużeniu po realizacji świadczenia gwarancyjnego.

Pozostałe informacje

- Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG)
- Opisana w tym dokumencie gwarancja producenta nie narusza uprawnień ustawowych w stosunku do sprzedawcy w przypadku wady towaru.

- Gwarancja producenta TRACI WAŻNOŚĆ w przypadku nieprzestrzegania wskazówek dot. montażu, dołączonych do produktu wskazówek dot. bezpieczeństwa i instrukcji montażu, uszkodzeń produktu spowodowanych niewłaściwym montażem oraz wszelkiego rodzaju niezgodnionych z nami modyfikacji produktu.



WSKAZÓWKI DOT. PIELĘGNACJI

Stal emaliowana KALDEWEI

- Po skorzystaniu z produktu należy spłukać emaliowaną powierzchnię wodą i wytrzeć miękką, wilgotną szmatką lub irchą.
 - W przypadku ciemnych kolorów zalecamy wytarcie produktu do sucha, aby zapobiec osadzaniu się kamienia.
 - Lekkie zabrudzenia można usuwać przy użyciu zwykłych płynów do mycia naczyń, środków czyszczących gospodarstwa domowego, neutralnych środków czyszczących lub łagodnych środków do czyszczenia łazienek; silniejsze zabrudzenia należy najpierw namoczyć. Należy przestrzegać wskazówek podanych na opakowaniu środka czyszczącego.
 - Nie dopuścić do osadzania się kamienia, dbając o szczelność armatury i usuwając pozostałości wody po użyciu. Jeśli mimo to na powierzchni utworzą się osady, należy je usunąć przy użyciu letniej mieszanki wody i octu (w proporcji 1:1, NIE stosować koncentratu octowego). Czyszczone miejsce należy następnie dobrze spłukać u octowego).
 - W przypadku używania oleistych/tłustych kosmetyków, np. płukank do włosów, olejków pod prysznic/do kąpieli, na powierzchni emaliowanej mogą pozostać resztki tych środków. Tego rodzaju zanieczyszczenia zwiększają niebezpieczeństwo poślizgnięcia. Do ich usuwania należy używać zasadowego środka czyszczącego, który usuwa tłuszcze. Następnie powierzchnię należy oczyścić przy użyciu środka czyszczącego o odczynie kwaśnym i spłukać wodą.
 - W przypadku używania środków do udrażniania odpływów należy przestrzegać instrukcji użycia. Umieścić środek bezpośrednio w odpływie. Nie dopuścić do rozpryskiwania środka na powłokę emaliowaną. Jeśli do tego dojdzie, niezwłocznie usunąć środek z powierzchni wodą.
 - Przestrzegać także wskazówek producenta armatury dotyczących jej pielęgnacji.
 - Do czyszczenia nie nadają się środki czyszczące zawierające piasek, o silnych właściwościach ściernych, silnie kwasowe lub silnie zasadowe (np. koncentrat octowy, zasadowe środki czyszczące z chlorem), wełna stalowa, gąbki do szorowania, roztwory proszków do prania.
 - Akcesoria KALDEWEI CARE (dostępność zależna od regionu): Do sporadycznego, dokładnego czyszczenia polecamy stosowanie środka do pielęgnacji emalii KALDEWEI, w przypadku silniejszych zabrudzeń – specjalnego środka do czyszczenia emalii KALDEWEI.
 - Uszkodzenia stali emaliowanej powstałe na skutek niewłaściwego obchodzenia się z powierzchnią można w wielu przypadkach naprawić za pomocą emalii w szyfcie KALDEWEI lub zestawu naprawczego do emalii KALDEWEI.
- #### Powierzchnia uszlachetniona
- (dostępna standardowo w przypadku umywalk, dostępna opcjonalnie w przypadku wanien i powierzchni prysznicowych)
- Obowiązują te same wskazówki dot. pielęgnacji co w przypadku stali emaliowanej KALDEWEI. Prócz tego należy przestrzegać podanych w tym miejscu szczególnych wskazówek dot. pielęgnacji.
 - Nie używać ściereczek z mikrowłókien.
 - Na powłokę nie mogą dostać się następujące środki: resztki zapraw, klejów do glazury i mas do fugowania, pył budowlany, piasek i inne materiały o działaniu ściernym.

- Akcesoria KALDEWEI CARE (dostępność zależna od regionu): Pasta czyszcząca do emalii KALDEWEI NIE może być używany na powłokach z powierzchnią uszlachetnioną. W przypadku silnych zanieczyszczeń zalecamy używanie specjalnego środka czyszczącego do emalii KALDEWEI.

Wykończenie przeciwpoślizgowe, pełne wykończenie przeciwpoślizgowe, KALDEWEI Secure Plus (dostępne opcjonalnie w przypadku wanien i powierzchni prysznicowych)

Wskazówka! Zanieczyszczenia mogą negatywnie wpływać na antypoślizgowe działanie tych powłok. Należy dbać o staranne czyszczenie, aby trwale zachować strukturę powierzchni.

- Obowiązują te same wskazówki dot. pielęgnacji co w przypadku stali emaliowanej KALDEWEI. Prócz tego należy przestrzegać podanych w tym miejscu szczególnych wskazówek dot. pielęgnacji.
- Po oczyszczeniu spłukać dużą ilością wody i osuszyć powierzchnię, np. ściągaczką do pryszniców lub okien. W przypadku uporczywych zabrudzeń można użyć miękkiej szczoteczki do rąk.
- Nie należy używać strzępiących się ściereczek ani zwilżonych ściereczek jednorazowego użytku.
- Akcesoria KALDEWEI CARE (dostępność zależna od regionu): Pasta czyszcząca do emalii KALDEWEI NIE może być używany na powłokach z powierzchnią uszlachetnioną. W przypadku silnych zanieczyszczeń zalecamy używanie specjalnego środka czyszczącego do emalii KALDEWEI.



WSKAZÓWKI DOT. MONTAŻU

Wskazówki!

- Należy przestrzegać także wskazówek dot. bezpieczeństwa oraz instrukcji montażu, które są dołączone do produktu lub systemu montażowego.
- Produkty należy transportować ostrożnie, tylko w oryginalnym opakowaniu. Właściwie obchodzić się z produktami podczas transportu, rozpakowywania i montażu.
- Produkty wykonane ze stali emaliowanej należy montować w ramach tzw. „białego montażu” i pozostawić je pod przykryciem aż do momentu zakończenia wszystkich prac budowlanych.

- Podczas montażu nie należy dopuszczać do kontaktu powierzchni emaliowanej z elementami metalowymi. Dotyczy to także montażu odpowiedniego zestawu odpływowego lub odpływowo-przelewowego z uszczelką dwuwargową.
- W przypadku używania akcesoriów lub produktów innych firm należy sprawdzić ich przydatność i postępować zgodnie z instrukcjami producenta.
- Produkt przed zamontowaniem należy sprawdzić pod kątem prawidłowości wymiarów, koloru, działania oraz ewentualnych wad.
- Po wykonaniu montażu i podłączeniu do instalacji wodno-kanalizacyjnej, lecz jeszcze przed ostatecznym zabudowaniem, należy przeprowadzić próbę odpływu. Należy upewnić się, że następuje prawidłowy odpływ wody resztkowej.
- Przed umieszczeniem trwale elastycznego uszczelnienia spoin należy obciążyć wannę lub powierzchnię prysznicową. Element obciążający należy usunąć dopiero po całkowitym wyschnięciu.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z wadami, które zostały rozpoznane jeszcze przed zabudowaniem produktu. Na instalatorze ciąży obowiązek sprawdzenia i doradztwa kontrahentowi. Naruszenie tego obowiązku prowadzi do wyłączenia roszczeń regresowych.
- Firma KALDEWEI posiada, w zależności od produktu i modelu, bogatą ofertę akcesoriów do łatwego i bezpiecznego montażu oraz różne zestawy do izolacji akustycznej (oferta różni się w zależności od regionu).

Uwaga

- W pierwszej kolejności należy przestrzegać krajowych i miejscowych przepisów dotyczących instalacji sanitarnych i elektrycznych oraz przeciwpożarowych. W pierwszej kolejności należy przestrzegać krajowych przepisów dot. zapobiegania nieszczęśliwym wypadkom.
- Zwrócić uwagę na wystarczające zamocowanie, nośność i statykę. Dobrac właściwy materiał mocujący do danego typu ściany lub podłogi.

GERMANY
Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Straße 33-35
59229 Ahlen
tel. +49 2382 785 0
fax +49 2382 785 200
www.kaldewei.com

CIS COUNTRIES
Carsten Voß
tel. +49 151 18866782
carsten.voss@kaldewei.com

ITALY
Kaldewei Italia S.r.l.
tel. +39 0438 179 7826
info-it@kaldewei.com

SERBIA/MONTENEGRO
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

ADRIATIC STATES
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

CZECH REPUBLIC/SLOVAKIA
Kaldewei CS, s.r.o.
tel. +420 226 218 590
info@kaldewei.cz

JAPAN/SOUTH KOREA
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +852 9652 1937
jacky.yau@kaldewei.com

SOUTH AFRICA
Jeeves
tel. +27 44 382 6499
info@jeeves.co.za

AUSTRALIA
Bathe
tel. +61 2 9509 0000
sales@bathe.net.au

FINLAND
IMG Interiors
tel. +358 9 622 9150
img.interiors@co.inet.fi

**MIDDLE EAST/NORTH AFRICA/
SOUTHERN EUROPE**
Diane Ritzau-Starkmann
tel. +49 171 4933624
diane.ritzau-starkmann@kaldewei.com

SOUTH EAST ASIA
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +65 6899 2487
info@kaldewei.sg

AUSTRIA
Kaldewei Österreich GmbH
tel. +49 2382 785 0
info@kaldewei.com

FRANCE
Kaldewei s.a.r.l
Raymond Piquemal
tel. +33 6 29 05 76 37
raymond.piquemal@kaldewei.com

NETHERLANDS
Franz Kaldewei GmbH & Co.KG
tel. +49 2382 785-0
mechthild.pelchen@kaldewei.com

SPAIN
Kaldewei España, S.L.
tel. +34 93 224 1150
info@kaldewei.es

BALTIC STATES
Julijus Neufeld
tel. +370 068573525
j.neufeld@ivc.lt

GREECE
Niveco AG
tel. +30 21 0988 0180
nikitasvlachos@niveco.gr

NEW ZEALAND
Metrix Imports Ltd.
tel. +64 9 444 5656
info@metrix.co.nz

SWITZERLAND
tel.

BELGIUM
Egeda NV
tel. +32 14 22 26 08
info@egeda.be

HUNGARY
Török Szaniter Bt.
tel. +36 1 2501846
kaldewei@kaldewei.hu

POLAND
Kaldewei Polska Spółka z o.o.
tel. +48 22 720 16 03
poczta@kaldewei.pl

CHINA
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +86 21 6473 7813
info@kaldewei.cn

ICELAND
Trobeco
tel. +354 5 113131
trobeco@mmedia.is

RUSSIA
000 Kaldewei
tel. +7 495 232 1951
info.russia@kaldewei.com

INDIA
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +91 22 26855468
anita.shinde@kaldewei.com

SCANDINAVIA
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com